

superhumans	Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul lavoro e Sicurezza delle Informazioni	File: M 5.1.2
UNI EN ISO 9001 UNI EN ISO 14001 UNI CEI ISO IEC 27001 UNI ISO 45001	Modulo	Rev. 1 del 06.04.23
	POLITICA	Pag 1 di 3

Roma, 6 aprile 2023

SuperHumans è una agenzia di comunicazione pubblicitaria, che svolge attività di pianificazione delle strategie di comunicazione e di ideazione e realizzazione di campagne pubblicitarie.

La certificazione del Sistema di gestione integrato in accordo con le Norme UNI EN ISO 9001:2015 (per la Qualità) UNI EN ISO 14001:2015 (per l'Ambiente) e UNI ISO 45001: 2018 (per la Salute e Sicurezza sul lavoro) e UNI ISO IEC 27001:2022 (Sicurezza delle Informazioni) è ritenuto prioritario dalla Direzione per:

- la gestione e l'ottimizzazione dei processi erogati in termini di efficacia ed efficienza,
- per garantire un controllo delle proprie attività connesse con la qualità e la sicurezza del servizio offerto.
- per accrescere un atteggiamento preventivo volto a garantire la salvaguardia dell'ambiente
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri
- perseguire, nell'ottica del miglioramento continuo, la soddisfazione dei propri clienti.

Impegni:

Il perseguimento della soddisfazione del cliente è un elemento cardine della politica di SuperHumans verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione con il fine di garantire il rispetto delle sue esigenze e quindi garantire un servizio competitivo. In armonia con tale obiettivo, l'Alta Direzione di SuperHumans, traduce annualmente gli impegni in Piani di miglioramento misurabili, per il raggiungimento dei quali garantisce di fornire tutte le risorse e il supporto necessari.

Nuove opportunità per accrescere e migliorare il business emergono anche da un'attenta valutazione ed analisi del rischio effettuata per tutti i processi aziendali Primari e per quelli di supporto ritenuti rilevanti per la conformità finale.

Vengono sempre assicurati:

- ⇒ la gestione del rischio e la definizione di opportunità per il miglioramento del business e dell'organizzazione;
- ⇒ la conferma annuale della Politica e dell'adeguatezza del Sistema;
- ⇒ la verifica della soddisfazione del cliente e dei requisiti cogenti;

I macro obiettivi che SuperHumans intende perseguire costantemente sono:

- ⇒ Soddisfazione del cliente;
- ⇒ Fornire servizi di alta qualità;
- ⇒ Assicurare disponibilità di risorse competenti, efficienza e gestione tempestiva delle richieste dei clienti;
- ⇒ Assicurare un'ambiente lavorativo confortevole, dinamico e conforme a tutti i requisiti sia legislativi che etici.

superhumans	Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul lavoro e Sicurezza delle Informazioni	File: M 5.1.2
UNI EN ISO 9001 UNI EN ISO 14001 UNI CEI ISO IEC 27001 UNI ISO 45001	Modulo	Rev. 1 del 06.04.23
	POLITICA	Pag 2 di 3

In materia ambientale la Direzione si impegna in particolare a:

- ⇒ Rispettare i principi di tutela dell'ambiente, promuovendo un'efficace politica della prevenzione e della protezione in materia ambientale, che si traduca in un incremento della produttività ed in una riduzione dei costi;
- ⇒ Prevenire e/o ridurre l'inquinamento derivante dalle proprie attività;
- ⇒ Osservare ogni legge, regolamento e normativa ambientale applicabile alle proprie attività;
- ⇒ Definire standard interni, laddove non ci siano leggi, regolamenti e/o norme e non siano adeguati alla propria realtà;
- ⇒ Adottare processi tecnologici che offrano i minori impatti ambientali;
- ⇒ Ridurre i consumi di risorse non rinnovabili (energia, ecc.);
- ⇒ Promuovere campagne di sensibilizzazione in materia ambientale.

In relazione alla Salute e la Sicurezza dei lavoratori, la Direzione si impegna a:

- ⇒ Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate;
- ⇒ Soddisfare i requisiti legali e gli altri requisiti;
- ⇒ Adottare le azioni necessarie ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- ⇒ Garantire la partecipazione e la consultazione dei lavoratori e dei rappresentanti dei lavoratori;
- ⇒ Promuovere campagne di sensibilizzazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

In materia di **Sicurezza delle Informazioni**

La ricerca di nuove strategie di mercato volte a dare garanzie, non soltanto sulla qualità dei servizi erogati, ma anche sulle modalità di trattamento delle informazioni riguardanti clienti, fornitori e altre parti interessate ha fatto nascere in SuperHumans l'esigenza di implementare un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni conforme alla ISO/IEC 27001. Attraverso l'adozione di un sistema strutturato di gestione orientato alla Sicurezza SuperHumans intende proteggere da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, il proprio patrimonio informativo aziendale, ivi comprese le informazioni e i dati relativi ai propri clienti, fornitori e partner. SuperHumans vuole garantire la riduzione dei rischi per la sicurezza delle informazioni relativi ai servizi che eroga ai propri clienti.

L'impegno al rispetto dei requisiti cogenti e alla normativa ISO/IEC 27001 tende ad assicurare che:

- Le informazioni siano protette da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e siano disponibili agli utenti autorizzati;
- Le informazioni non vengano rivelate a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate;

superhumans	Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza sul lavoro e Sicurezza delle Informazioni	File: M 5.1.2
UNI EN ISO 9001 UNI EN ISO 14001 UNI CEI ISO IEC 27001 UNI ISO 45001	Modulo	Rev. 1 del 06.04.23
	POLITICA	Pag 3 di 3

- Vengano predisposti piani per la continuità dell'attività aziendale e che tali piani siano il più possibile tenuti aggiornati e controllati;
- Il personale riceva addestramento sulla sicurezza delle informazioni;
- Tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e possibili punti deboli vengano esaminati e trattati.

Attraverso l'attuazione della politica SuperHumans intende ottemperare all'impegno di conformità alla UNI CEI ISO/IEC 27001:2022. Per il conseguimento di tale obiettivo, la Direzione si impegna a far sì che la presente politica sia diffusa, compresa e attuata non solo dal personale interno, ma anche da collaboratori esterni, consulenti, fornitori che siano in qualsiasi modo coinvolti con le informazioni che rientrano nel campo di applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

La direzione si impegna infine a riesaminare regolarmente la politica ed eventuali modifiche che la influenzino, per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità di Superhumans di soddisfare i Clienti, i Fornitori i partner e tutte le altre parti interessate.

Direzione

SUPERHUMANS s.r.l.
